

## **Integriteitcode Woningbouwvereniging Heerjansdam**

### **Inleiding**

Woningbouwvereniging Heerjansdam is een maatschappelijk ondernemer met een grote sociale betrokkenheid bij de kern Heerjansdam en bewust van onze maatschappelijke en sociale verantwoordelijkheid.

De doelstelling van de integriteitcode is het bevorderen en waarborgen van openheid en transparantie binnen de Woningbouwvereniging Heerjansdam en daarbuiten, door het bepalen van normen voor gedrag en handelen van medewerkers, leden van Bestuur en Raad van Toezicht. Naleving van de integriteitcode is van groot belang voor het behoud van de reputatie van de Woningbouwvereniging Heerjansdam als betrouwbare organisatie. Het is dan ook van groot belang dat de klanten en de stakeholders vertrouwen (kunnen) hebben in de Woningbouwvereniging Heerjansdam als organisatie en in de mensen die met elkaar het gezicht van de Woningbouwvereniging Heerjansdam bepalen. Dat is voor de Woningbouwvereniging Heerjansdam de reden om een aantal zaken vast te leggen in een integriteitcode.

Deze integriteitcode geldt voor iedereen die optreedt namens Woningbouwvereniging Heerjansdam. Dus niet alleen voor medewerker(s), bestuur, Raad van Toezicht, maar ook voor bedrijven en instanties die werken in opdracht van de Woningbouwvereniging Heerjansdam. Waar in dit document wordt gesproken van de “medewerker”, wordt dus tevens bedoeld op de “representant” van Woningbouwvereniging Heerjansdam.

In deze integriteitcode worden een aantal belangen veilig gesteld: het belang van onze klanten, het belang van onze medewerker(s), het belang van Woningbouwvereniging Heerjansdam en het belang van de samenleving. Op sommige punten wordt de code in de vorm van regels geformuleerd; op veel andere punten in de vorm van algemene gedragsregels. Hiervoor is bewust gekozen. De code heeft als doel dat medewerker(s)/representanten hun handelen binnen de specifieke context goed interpreteren, beoordelen en afwegen. Niet om deze verantwoordelijkheid over te nemen.

De integriteitcode is een openbaar document. Huurders, woningzoekenden, externe relaties en andere belanghebbenden kunnen de code inzien op de website van Woningbouwvereniging Heerjansdam. Leveranciers en bedrijven die in opdracht van Woningbouwvereniging Heerjansdam werken, zullen apart geïnformeerd worden. Zij worden geacht van de inhoud van de code op de hoogte te zijn en weten dus aan welke afspraken en gedragsregels zij gehouden zullen worden.

Het is belangrijk dat alle betrokkenen die namens de Woningbouwvereniging Heerjansdam optreden zich aan deze code conformeren.

Ten slotte: deze integriteitcode is niet bedoeld als wetboek met regels en sancties.

## **Algemeen**

De medewerkers van Woningbouwvereniging Heerjansdam worden geacht elke gedraging die afbreuk doet aan hun integriteit achterwege te laten. Dat betekent niet alleen dat zij handelen in de geest van deze integriteitcode, maar ook dat zij in staat zijn om van geval tot geval risico's en kwetsbaarheden in te schatten en dat ze situaties vermijden waarin de schijn zich tegen hen of tegen de Woningbouwvereniging Heerjansdam zou kunnen keren.

Woningbouwvereniging Heerjansdam doet zaken met anderen op basis van eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken. Er wordt woord gehouden. Als een afspraak onduidelijk zou zijn, wordt dat uitgelegd. Totdat een nieuwe afspraak is gemaakt, blijft de oude in stand.

## **De omgang met klanten**

- Woningbouwvereniging Heerjansdam wil proactief en ondernemend, klantgericht en professioneel, coöperatief en zakelijk zijn. Dit vereist een correcte, dienstverlenende instelling van de medewerkers in de richting van onze klanten.
- Klanten worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, religie, etniciteit, politieke overtuiging, of hun gedragingen. Hierin passen geen verbale of non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter. In werktijd, maar ook buiten werktijd wordt met respect over de klanten gesproken.
- Er wordt zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan met klantinformatie. De privacy van klanten wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen en van de beschikbare kennis wordt geen oneigenlijk gebruik gemaakt.

## **Scheiding werk/privé**

Woningbouwvereniging Heerjansdam stelt veel belang bij een imago als integere organisatie. Om de relatie met externe partijen zuiver te houden wordt uitgegaan van een duidelijke scheiding tussen werk en privé.

- De opdrachtgeverrol mag niet vermengd worden met de klantrol. Dit betekent in beginsel dat medewerkers privé geen goederen of diensten afnemen bij een bedrijf, waarmee ook Woningbouwvereniging Heerjansdam zaken doet of in het recente verleden zaken deed. Als dat toch gebeurt, dan alleen tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden. Uit oogpunt van transparantie worden privétransacties met leveranciers van Woningbouwvereniging Heerjansdam gemeld.
- De opdrachtverlening door Woningbouwvereniging Heerjansdam aan derden gebeurt zorgvuldig en transparant. In het bijzonder als het gaat om opdrachtverstrekking aan bedrijven waarin familieleden of bekenden werkzaam zijn in invloedrijke posities.
- Het is niet toegestaan om bedrijfsmatige activiteiten uit te oefenen voor eigen rekening of voor rekening van derden met behulp van eigendommen van Woningbouwvereniging Heerjansdam.
- Medewerkers vervullen geen nevenfuncties die in strijd – zouden kunnen – zijn met de belangen van Woningbouwvereniging Heerjansdam. Nevenfuncties worden altijd gemeld.

- Woningbouwvereniging Heerjansdam sponsort geen initiatieven van en door organisaties die het persoonlijk belang van een medewerker voorop stellen in plaats van het belang van Woningbouwvereniging Heerjansdam.

Evenmin als het sponsoring betreft van een organisatie waarbinnen een medewerker op enigerlei wijze beslissingsbevoegdheid heeft over de bestemming van sponsorgelden.

### **Tenslotte**

Wanneer een medewerker, een leverancier of een externe relatie handelt in strijd met deze integriteitcode, dan wordt dat beschouwd als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de “overtreding” worden er stappen ondernomen. Deze kunnen zich uitstrekken tot disciplinaire maatregelen tegen medewerkers of tot het verbreken van de samenwerking met een externe relatie of een leverancier.

Mocht u van mening zijn dat er niet conform deze code gehandeld is, dan verzoeken wij u dit te melden bij de secretaris van het bestuur van de Woningbouwvereniging Heerjansdam. Ontvangen meldingen zullen door de secretaris direct worden beoordeeld waarbij immer melding wordt gemaakt richting de voorzitter van de Raad van Toezicht ongeacht de aard van de melding.